

Роль Информационных Технологий В Обществе

Атаходжаева Шахло Анваровна

University of Business and Science

доцент кафедры педагогики и психологии

доктор философии (PhD) по психологическим наукам

Аннотация

В данном введении к специальному вопросу о роли информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в социально-экономическом развитии мы представляем концептуальную основу, учитывающую четыре измерения, влияющих на социально-экономическое развитие: политику, бизнес, технологии и общество. Эта рамка систематически построена на основе анализа предыдущих подходов и предназначена для того, чтобы обеспечить контекст для восьми статей в данном специальном выпуске, а также служить ориентиром для будущих исследований.

Ключевые слова: информационные технологии, социально-экономическое развитие, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), политика, бизнес, общество, цифровизация, инновации, образовательные технологии, социальные изменения.

Введение. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) играют важнейшую роль во всех сферах современной жизни. ИКТ изменили наш способ общения друг с другом, поиска необходимой информации, работы, ведения бизнеса, взаимодействия с государственными органами и управления социальной жизнью. Влияя на повседневную жизнь, ИКТ также воздействуют на макроэкономический рост, что, в свою очередь, оказывает влияние на общество через улучшение инфраструктуры и повышение уровня жизни.

Хотя термин «социально-экономическое развитие» широко используется в исследованиях и практике, его значение не всегда бывает однозначным. Слово «развитие» подразумевает прогресс или продвижение вперед и может быть определено как совокупность целенаправленных или неосознанных действий, направленных на улучшение общества. Определение «социально-экономическое» объединяет два аспекта: социальные факторы, такие как образование и профессия, и экономические факторы, такие как доходы и ресурсы. Таким образом, социально-экономическое развитие можно определить как процесс изменения или улучшения социальных и экономических условий, связанных с отдельным человеком, организацией или обществом в целом.

Все статьи, включённые в данный специальный выпуск, рассматривают роль ИКТ в различных аспектах общества и социально-экономического развития, например, в образовании и обучении, административной деятельности, организационных отношениях, управлении проектами, предоставлении услуг и медицинской помощи. В этой редакционной статье мы стремимся представить некоторые структурные подходы к пониманию роли ИКТ в социально-экономическом развитии, а также показать, каким образом различные аспекты общества, технологий, бизнеса и государственной политики связаны с процессом социально-экономического развития.

Прежде чем представить нашу многомерную концептуальную основу, мы кратко рассмотрим ранее опубликованные рамки, связанные с социально-экономическим развитием, и обсудим их преимущества и недостатки. Наша собственная рамка частично основана на этих предыдущих подходах. После обсуждения предлагаемой основы мы представим восемь статей, вошедших в данный специальный выпуск, и соотнесём их с контекстом разработанной рамки.

Для оценки текущего состояния исследований в области социально-экономического развития мы провели поиск в литературе существующих рамок или моделей. Одной из ранее тщательно проработанных моделей является концептуальная основа, предложенная Талоном и Крамером (2000), которая связывает ИКТ с экономическими издержками и экономическим развитием. Однако концептуальные основы, которые одновременно учитывают как социальные, так и экономические аспекты развития, встречаются относительно редко. В целом нам удалось выявить шесть ранее опубликованных рамок, которые пытаются объяснить влияние ИКТ на отдельные аспекты социально-экономического развития. Мы кратко обсудим их в хронологическом порядке публикации.

Мадон (2000) предложил концептуальную основу, объясняющую взаимосвязь между Интернетом и социально-экономическим развитием в развивающихся странах. Эта рамка была разработана на основе анализа литературы, анекдотических свидетельств и предположений. Она предполагает, что Интернет оказывает положительное воздействие в четырёх основных измерениях:

- экономическая производительность (например, экономический рост);
- социальное благополучие, включая здравоохранение, образование и сокращение бедности, а также демократизацию;
- физическая среда через устойчивое развитие.

Мадонн подчёркивает важность посреднических институтов, включая действия правительства, которые способствуют влиянию Интернета на социально-экономическое развитие.

Информационные технологии — это технологии управления и обработки данных. Обычно под этим термином понимаются компьютерные технологии. В сфере информационных технологий ведутся работы по сбору, хранению, защите, обработке и передаче различной информации с помощью компьютеров и компьютерных сетей.

Основные технические средства информационных технологий, помимо вычислительной и организационной техники, включают средства связи — Интернет, телефон, телетайп, телефакс и др.

Хотя информационные технологии существовали на различных этапах развития человечества, особенность современного информационного общества заключается в том, что впервые в истории цивилизации затраты на доступ к знаниям и их производство превосходят затраты энергии, сырья, материалов и предметов материального потребления. Таким образом, среди современных технологий информационные занимают ведущее место. Индустриальный комплекс информационных технологий включает компьютеры, системы связи, базы данных, базы знаний и связанные с ними сферы деятельности.

На сегодняшний день информационные технологии условно можно разделить на три типа: **сохраняющие, рационализирующие и создающие**.

- Первые позволяют экономить труд, материальные ресурсы и время.
- К рационализирующим можно отнести, например, системы заказа билетов или расчётные системы гостиниц.
- Создающие (творческие) информационные технологии формируются как системы, которые производят информацию, используют её и включают человека в качестве составной части.

Современное развитие и достижения в области информационных технологий подтверждают необходимость информатизации всех сфер науки и человеческой деятельности.

Информатизация общества понимается как использование информации в качестве общественного богатства, обеспечивающего развитие экономики, ускорение научно-технического прогресса, демократизацию и интеллектуализацию общества.

Фактически информатизация общества представляет собой объективный процесс, связанный с усилением роли интеллектуальной деятельности во всех сферах жизни человека. Она способствует улучшению уровня жизни населения, удовлетворению социальных потребностей, росту экономики и ускорению научно-технического прогресса.

Процесс информатизации общества можно разделить на пять основных направлений:

- комплексная автоматизация труда, технологий и производственных процессов;
- информатизация научных исследований, проектирования и производства;
- автоматизация организационно-экономического управления;
- информатизация сферы обслуживания населения;
- информатизация системы образования и подготовки кадров.

Роль компьютерных систем в обучении чрезвычайно велика, независимо от формы представления информации (текст, графика, звук и др.). Компьютерные технологии в образовательном процессе позволяют:

- ускорять учебный процесс по сравнению с традиционными методами;
- повышать интерес студентов к науке и стимулировать их творческую активность;
- индивидуализировать обучение;
- облегчать повторение, закрепление и контроль знаний;
- превращать студента в активного субъекта образовательного процесса.

Использование новых информационных технологий в учебно-воспитательном процессе возможно в следующих формах:

- компьютерные уроки при изучении определённых предметов;
- компьютер как наглядное средство;
- организация групповой и фронтальной работы студентов;
- организация научных исследований студентов;
- рациональная организация свободного времени студентов и др.

Дальнейший рост производительности труда и уровня благосостояния напрямую связан с использованием новых интеллектуальных средств и человеко-машинных интерфейсов для обработки больших объёмов мультимедийной информации (тексты, графика, видео, звук, анимация). Если темпы роста производительности в информатике будут недостаточны, эффективность всего народного хозяйства может существенно снизиться. Сегодня около 50% рабочих мест в мире оснащены средствами обработки информации.

Информатизация общества и внедрение новых информационных технологий играют важную роль в удовлетворении разнообразных информационных потребностей человека.

Человек, живя в мире информации, обращается к фактам и цифрам, стремясь выявить взаимосвязь и сущность событий и процессов, найти научные ответы на сложные вопросы, возникающие в его жизни. Благодаря информации теория соединяется с практикой. Теория без практики не существует и не развивается, а практика без теории лишена направления. Главная цель наших заводов — не рассуждать об абстрактной роли информатики, а иметь представление о методах и средствах удовлетворения информационных потребностей общества.

Эти потребности всегда существуют и удовлетворяются в определённой «информационной среде». Понятие «информационная среда» сегодня занимает важное место в изучении вопросов информатики. Окружающая человека среда многообразна по своим функциям: она может быть природной, политической, социальной, национальной, семейно-психологической. Фактически все эти уровни — составляющие единой среды, в центре которой стоит информационная среда. Она управляет всеми

информационными процессами: материальной реальностью, её энергетической составляющей, и при этом тесно связана с различными социальными факторами.

В понимании природы важное значение имеет изучение процесса превращения информации в знание. На первый взгляд, они кажутся тождественными, однако более глубокое исследование показывает, что информация обладает коммуникативным свойством — связью между знаниями и другими средствами.

В обществе информационный фактор является «мостом» между людьми и подразделениями. Следовательно, механизм превращения знаний «для себя» в информацию играет особую роль в формировании информационной среды. В древности информационная среда была бедной, ограниченной узким кругом необходимых и доступных сведений. Это веками сужало возможности коммуникации и уменьшало вклад человека в информационную среду общества.

Сегодня же информационная среда стала широкой и развитой, её значение в жизни общества огромно. В последнее время в информационной среде происходят серьёзные изменения. Эти изменения обуславливают необходимость безбумажных технологий, что, в свою очередь, способствует ещё более широкому развитию ЭВМ. Будущая роль и значение информационной среды в жизни человека должны быть значительно выше нынешнего уровня, что требует расширения комплекса решаемых задач.

В нашей республике, с развитием процессов информатизации, каждому гражданину предоставляется возможность своевременно получать необходимую информацию в нужном объёме и должного качества. Предприятия, организации и учреждения в областях, городах и районах оснащаются современной компьютерной техникой, которая с помощью специальных устройств (телефонные сети, модемы и др.) обеспечивает передачу и приём информации. Расширение сферы мышления человека в экономических, экологических, политических и других областях ведёт к качественным и количественным изменениям информационной среды, появлению новой её формы с особыми свойствами. Таким образом, информатизация — не временная мера, а необходимый инструмент развития. Современное состояние информационной среды невозможно поддерживать без информатики. В решении задач по быстрому и качественному сбору, хранению, обработке и передаче информации роль вычислительной техники огромна.

Изменения в управлении экономикой, переход к рыночным отношениям оказывают значительное влияние на организацию и ведение бухгалтерского учёта. Осуществляется переход к международным системам учёта, что требует разработки новых методик. Информационные системы бухгалтерского учёта и традиционные формы его организации на предприятиях претерпевают серьёзные изменения. От бухгалтера требуется знание объективных оценок финансового состояния предприятия, владение методами финансового анализа, умение работать с ценными бумагами, обосновывать инвестиции денежных средств и многое другое.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

- Б. Дулматова, Д. Буранова. Автоматизированные офисные технологии (Automated office technologies). Global Congress of Contemporary Study virtual conference 2020. Multidisciplinary International Scientific Conference. Pune, M.S, India. www.econferenceglobe.com. November 7th, 2020.
- Б. Дулматова, Д. Буранова. Интеграция электронного и традиционного образования в учебном процессе. Научный вестник Наманганского государственного университета. 2020, №2, с. 366–373.
- Н. Каримов, Б. А. Дулматова, Д. Буранова. Вопросы внедрения цифровых технологий в умном сельском хозяйстве. «The XXI Century Skills for Professional Activity». International Scientific-Practical Conference. TASHKENT, UZBEKISTAN, March 15, 2021.

- Б. Дулматова, З. Запаров, Д. Буранова. Способы защиты от интернет-мошенничества. Научно-методический журнал "Academy". Россия. Декабрь 2019.
- Б. Дулматова, Д. Буранова. Требования к созданию электронных образовательных ресурсов и технологии их использования. Научно-методический журнал "Academy". Россия. Июль 2019.
- Н. Каримов, Б. А. Дулматова, Д. Буранова. Вопросы внедрения цифровых технологий в сельском хозяйстве. Academic research in educational sciences. Volume 2, Issue 3, 2021.
- B. A. Qulmatova, D. A. Buranova. Problems of mathematical modeling in the cultivation of agricultural products. Academic research in educational sciences. Volume 2, Issue 6, 2021.
- Anvarovna, A. J. S. (2024). OLIY TA'LIM CHET TILI O'QITUVCHILARINING SOTSIAL-EMOTSIONAL KOMPETENTLIGINI SHAKLLANTIRISHDAGI METODOLOGIK ASOS. ZAMONAVIY TA'LIMDA FAN VA INNOVATSION TADQIQOTLAR JURNALI, 2(20), 159-164.
- Anvarovna, A. J. S., & Komiljonovna, K. D. (2025). INKLUZIV TA'LIMDA SUN'IY INTELLEKT VA VIRTUAL REALLIK TEXNOLOGIYALARIDAN FOYDALANISH. Research Focus, 4(Special Issue 2), 107-112.
- Azimjanovich, J. S. (2024). OILA MUHITIDA TADBIRKORLIK KO 'NIKMALARINI RIVOJLANTIRISH STRATEGIYALARI. ZAMONAVIY TA'LIMDA FAN VA INNOVATSION TADQIQOTLAR JURNALI, 2(17), 111-122.
- Anvarovna, A. J. S. (2024). OLIY TA'LIM CHET TILI O'QITUVCHILARINING SOTSIAL-EMOTSIONAL KOMPETENTLIGINI SHAKLLANTIRISHDAGI NAZARIY TAHLIL. ZAMONAVIY TA'LIMDA FAN VA INNOVATSION TADQIQOTLAR JURNALI, 2(20), 150-158.
- Atakhujaeva, S. (2023). Constructions (Models) Of Social Intelligence In Future English Language Teachers. Horizon: Journal of Humanity and Artificial Intelligence.
- Anvarovna, A. J. S. Ingliz tilini o'rgatishda loyixa ishini tashkil qilishning afzalliklari.
- Anvarovna, A. S. Kahharova.(2024). SOCIAL-PSYCHOLOGICAL ADJUSTMENT OF FIRST YEAR UNIVERSITY STUDENTS. JOURNAL OF EDUCATION, ETHICS AND VALUE, 3(1), 230-234.
- Anvarovna, A. S. (2023). Constructions (models) of social intelligence in future English language teachers. Horizon: Journal of Humanity and Artificial Intelligence, 2(4), 169-172.